

### **POSEBNE NAPOMENE:**

- (1) Redosled sedenja u autobusu se pravi prema datumu sklapanja Ugovora o putovanju. Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decim (do 12 godina), putnici sa dokumentovanim zdravstvenim problemima... Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedišta koje mu agencija dodeli.
- (2) Putnik je dužan da prilikom potpisivanja Ugovora o putovanju dostavi organizatoru putovanja sve tražene podatke, uključujući i broj isprave sa kojom se prelazi granica (broj pasoša ili broj lične karte u zavisnosti od granice, građani Republike Srbije mogu da pređu, sa važećom biometrijskom ličnom kartom, državne granice Severne Makedonije, Crne Gore i Bosne i Hercegovine). Ukoliko putnik prilikom potpisivanja Ugovora o putovanju nije dostavio dokument tj ispravu sa kojom prelazi granicu, rok za dostavu dokumenta tj isprave je 48 sati.
- (3) Za putnike koji poseduju crveni biometrijski pasoš Republike Srbije, za ulazak u države Evropske Unije (EU) pasoš treba da važi minimum 3 meseca od dana povratka sa putovanja, a za ulazak u Republiku Tursku minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- (4) Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Republike Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje Evropske Unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije Evropske Unije u Srbiji ([www.europa.rs](http://www.europa.rs)) ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Agencija tj organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske Unije. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže novčana sredstva (kartice, gotovinu...), kao i međunarodno zdravstveno osiguranje. U slučaju uvođenja viza za državljane Republike Srbije, svi putnici su u obavezi da organizatoru dostave na vreme potrebnu dokumentaciju, a o uslovima i plaćanju viziranja će naknadno biti obavešteni.
- (5) Dva dana pred polazak organizator putovanja šalje obaveštenja sa svim detaljima polaska (mesto polaska, vreme polaska...). Ukoliko putnik ne dobije poruku u obavezi je da kontaktira agenciju radi dobijanja tačnih podataka oko polaska na putovanje.
- (6) Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3,5 do 4 sati vožnje na usputnim stajalištima, u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu.
- (7) Putnici se mole da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i svojim stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u autobusu i u hotelskim sobama nije preporučljivo jer ni prevoznik ni hotel ne odgovaraju za iste! U slučaju obijanja autobusa, putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može biti odgovoran niti se organizatoru putovanja pišu prigovori u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
- (8) Napominje se da je putovanje grupno i tome je sve podređeno. Potrebno je jasno sagledavanje situacije da su u vozilu muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u autobusu ne može se individualno za svako sedišta podešavati i treba imati u vidu da ono što je za nekoga toplo, za drugog je hladno i sl. Za grupno putovanje je potrebno razumevanje među putnicima i osećaj kolektivizma. Putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava druge putnike, ometa vozače i pratioca u poslu ili ugrožava realizaciju programa putovanja, biće odmah isključen sa putovanja i sva odgovornost prelazi na njega bez prava na žalbu i povraćaj novca. Putnik je dužan da poštuje satnicu određenu od strane predstavnika agencije na putovanju, u suprotnom predstavnik agencije ima pravo da putnika isključi sa putovanja.
- (9) Prostor za prtljag u autobusu je ograničen i predviđena količina prtljaga po putniku je jedan kofer i jedan komad ručnog prtljaga.
- (10) Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu "tax free" pa se mole putnici da imaju to u vidu.
- (11) Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...).
- (12) Organizator putovanja i izleta na putovanju zadržava pravo izmene termina i uslova izvođenja fakultativnih izleta predviđenih programom kao i redosleda razgledanja usled objektivnih okolnosti. Mora se uzeti u obzir da postoji mogućnost da usled državnih ili verskih praznika na određenoj destinaciji neki od lokaliteta ili tržnih centara, prodavnica, restorana, muzeja... ne rade.
- (13) Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, parkinga, vodiča, ulaznica, organizacije... Cene izleta podložne su promenama u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika ili u slučaju promena cena ulaznica na lokalitetima. Agencija ne snosi odgovornost promene cene ulaznica na lokalitetima u odnosu na dan izlaska programa. U slučaju nedovoljnog broja putnika, organizator izleta zadržava pravo ponuditi korigovane, više cene u odnosu na zainteresovani broj putnika koje isti nisu u obavezi da prihvate. Termin fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Izvršilac usluga na određuju je inopartner.
- (14) Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- (15) Putnicima koji imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da na internetu provere radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- (16) Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i inopartnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne.

**ELITE TRAVEL DOO**  
Novi Sad, Trg Slobode br. 2  
(bašta hotela "Vojvodina")  
Tel./fax: 021/6621-210  
Mob: 069/5521210



**www.elitetravel.co.rs**  
Vojvođanska banka:  
325-9500700000425-84  
PIB: 100187632  
MB: 08695784

agencija@elitetravel.co.rs

komercijala@elitetravel.co.rs

- (17) U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 15:00h (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka najkasnije do 09:00h. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš / WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Organizator putovanja u slučaju ne objavljivanja tačnog imena hotela, obavezuje se da ime postavi najkasnije 7 dana pre polaska na put. U slučaju promene hotela, organizator je dužan o tome obavestiti sve putnike, a zamenjen hotel mora u svemu odgovarati standardima hotela datog u opisu programa.
- (18) Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata. Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj, fen za kosu, internet...). Savetuje se da se i sami putnici više informišu o istima putem interneta, na društvenim mrežama i specijalizovanim portalima koji pružaju tu vrstu pomoći putnicima poput [www.tripadvisor.com](http://www.tripadvisor.com), [www.booking.com](http://www.booking.com)...
- (19) Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta.
- (20) Zahtevi za konektovane sobe, family sobe i sl. uzeće se u razmatranje ali grupni autobuski aranžmani ne podrazumevaju ovakvu vrstu smeštaja niti izbora soba i njihovog sadržaja (balkon, terasa, pušačka soba, spratnost, francuski ležaj...). Agencija organizator ne može obećavati ovakve usluge.
- (21) Smeštaj na grupnim aranžmanima ovog tipa je u dvokrevetnim ili dvokrevetnim sobama sa pomoćnim ležajem namenjene za smeštaj treće osobe. Sobe sa pomoćnim ležajem su manje komforne, a treći ležaj je pomoćni i može biti standardnih ili manjih dimenzija.
- (22) Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.
- (23) Potpisnik Ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- (24) Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- (25) Međunarodno putno zdravstveno osiguranje je obavezno za pojedine destinacije. Savetuju se putnici da isto poseduju za sva svoja putovanja jer u suprotnom sami snose odgovornost za eventualne posledice prilikom kontrole države u koju putuju kao i kontrole u državama kroz koje prolaze.
- (26) Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije.
- (27) Organizator zadržava pravo da putem Promocije i Last minute ponude prodaje svoje aranžmana po cenama koje su drugačije od onih u cenovniku. Stranke koje su započele plaćanje ili uplatile aranžman po cenama objavljenim u ovom cenovniku nemaju pravo da potražuju nadoknadu na ime eventualne razlike u ceni.
- (28) Organizator putovanja zadržava pravo promene termina putovanja, hotela ili neke druge planirane usluge Programom putovanja usled više sile.
- (29) U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika, agencija zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 10 dana pre početka putovanja.
- (30) Putnik je dužan da poštuje zdravstvene propise u autobusu i na destinaciji ukoliko je epidemiološka situacija u vreme putovanja takva da su zdravstveni propisi na snazi i aktuelni.